

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЙӘРМӘКӘЙ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
МӘҒАРИФ ИДАРАЛЫҒЫ
МУНИЦИПАЛЬ КАЗНА
УЧРЕЖДЕНИЕҢЫ



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЕРМЕКЕЕВСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

(БР Йәрмәкәй районы МР мәғариф идаралығы МКУ)

(МКУ Управление образования МР Ермекеевский район РБ)

БОЙОРОК

« 31 » октябрь 2025 й.

№ 201/1

ПРИКАЗ

«31» октября 2025 г.

Об итогах НОКО образовательных организаций МР Ермекеевский район РБ,
осуществляющих образовательную деятельность.

На основании протокола №2 от 31.10.2025 года заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
предоставления услуг образовательными организациями (далее Общественный
совет),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по
результатам проведённой независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций муниципального района
Ермекеевский район Республики Башкортостан (Приложение № 1) и принять план
для устранения недостатков по итогам НОКО (далее- План) (Приложение № 2).

2. Руководителям организаций, принявшим участие в НОКО, принять меры
по устранению недостатков в соответствии с рекомендациями Общественного
совета и Плану.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника



Н.Л. Корнилова

**Основные задачи для устранения недостатков в предоставлении услуг
образовательными организациями, выявленные при
НОКО образовательных учреждений**

Во всех организациях необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»;

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

Для МОБУ СОШ с. Усман-Ташлы

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Для МОБУ СОШ с. Суккулово

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещени

в организации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ СОШ с. Спартак

- наличие поручней;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ СОШ с. Нижнеулу - Елга

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ СОШ с. имени Восьмое Марта

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ ООШ с. Ермекеево

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ ООШ с. Старотураево

- наличие поручней;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

Для МОБУ ООШ с. Елань-Чишма

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;

-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» - Отсутствие на официальном сайте информации о практике по образовательным программам;	Обеспечить строгое соответствие структуры размещаемой на сайте информации установленным требованиям. - Разместить информацию о практике в разделе «Образование» на	До 30.12.2025 г	Шамсуллин Ф.Ф. – директор МОБУ СОШ с.Ермекеево. - Тинякова Л.Г.- директор МОБУ СОШ с. Средние Карамалы		

- Отсутствие информации о количестве жилых помещений для инвалидов в общежитии; - Отсутствие предписаний органов контроля и отчетов об их исполнении. - Отсутствие об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	сайте. - Внести данные в раздел «Доступная среда» на сайте. - Разместить сканы предписаний и отчетов в разделе «Документы» - - Провести сверку информации, размещенной на официальных сайтах школ, с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации. При необходимости – внести корректировки.	До 30.12.2025 г	- Директора образовательных организаций		
Отсутствие информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Дополнить официальный сайт школы недостающей информацией в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	До 30.12.2025	Ильина М.С. и. о. директора МОБУ СОШ с. Нижнеулу-Елга		
Отсутствие о специальных условиях питания			Ильина М.С. и. о. директора МОБУ СОШ с. Нижнеулу-Елга		
Отсутствие о специальных условиях охраны здоровья			Ильина М.С. и. о. директора МОБУ СОШ с. Нижнеулу-Елга		
Об использовании при реализации образовательной программы			Ильина М.С. и. о. директора МОБУ СОШ с.		

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий			Нижнеулу-Елга		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено. Показатель 2.1 выполнен в полном объеме.	Обеспечить сохранение достигнутого уровня выполнения показателя.	Регулярно	Директора образовательных организаций.		
	пожелания по увеличению количества кружков и обновлению мебели.				
	Составить план постепенного обновления мебели в учебных кабинетах и рекреациях, начать его реализацию в рамках бюджетного финансирования.				
III.Доступность услуг для инвалидов					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» 1.Отсутствие выделенных парковок для автотранспорта инвалидов	Выделение и оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В течение 2025-2026 уч. года	Директора образовательных организаций		
2. Отсутствие сменных кресел-	Приобретение и размещение в здании	В течение 2025-2026 уч. года	Директора образовательных		

колясок	школы сменных кресел-колясок.		организаций		
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организациях	В течение 2025-2026 уч. года	Директора образовательных организаций		
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими» 1. Не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; - нет возможности предоставления услуг сурдопереводчика;	-Разработать и внедрить систему дублирования важной звуковой и зрительной информации (таблички, бегущая строка). -Изучение потребности и организация возможности привлечения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для обучающихся с соответствующими нозологиями (сотрудничество с центрами, дистанционные услуги). - Организация и	2025/2026 учебный год	Директора образовательных организаций		

- не организовано сопровождение инвалидов обученным персоналом	проведение обучения (инструктирования) ответственных работников школы (административный по вопросам сопровождения и взаимодействия с инвалидами различных категорий. персонал, педагоги) по вопросам сопровождения и взаимодействия с инвалидами различных категорий. .				
- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	- Оборудование как минимум одного санитарно-гигиенического помещения (туалета) с учетом требований доступности для маломобильных групп населения.	2025/2026 учебный год	Каримова А.Т. – директор МОБУ ООШ с. Старотураево		
- Отсутствует дублирование текстовой	Разместить ключевую	2025/2026	Дмитриева В.М. –		

информации шрифтом Брайля.	навигационную и справочную информацию, дублированную шрифтом Брайля	учебный год	директор МОБУ ООШ с, Елань-Чишма		
- отсутствуют поручни	- Установка поручней в необходимых местах внутри здания школы (коридоры, санузлы).	2025/2026 учебный год	Каримова А.Т. – директор МОБУ ООШ с. Старотураево. - Усманова А.З. – директор МОБУ СОШ с. имени Восьмое Марта		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Показатели 4.1, 4.2, 4.3 выполнены на высоком уровне.	Обеспечить сохранение положительной динамики	Регулярно	Директора образовательных организаций.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Показатели 5.1, 5.2, 5.3 выполнены на высоком уровне.	Обеспечить сохранение достигнутого уровня выполнения показателя. Провести анализ качества питания и внести корректировки в меню. Обновить мебель и оформление зоны ожидания	Регулярно 30.12.2025г.	Директора образовательных организаций.		

	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	2023-2024 учебный год	ОУ	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
--	---	---	-----------------------	----	--